

## Aanvraag tot verlenging projectsubsidies:

- **Project DIGI-PROOF (Waregem – Deerlijk) - de uitbouw van een lokaal e-inclusiebeleid**
- **Project Uitrol van een lokaal e-inclusiebeleid (Waregem, Deerlijk)**

We willen graag een verzoek indienen voor een verlenging van zes maanden voor bovenstaande subsidies met einddatum 31/12/2024.

### Motivatie voor het verlengen van de projecten

Specifiek voor Waregem: Sinds mijn aanstelling een jaar geleden (17 juli 2023), hebben we aanzienlijke vooruitgang geboekt in het bevorderen van digitale inclusie in Waregem. Heel wat mensen konden we al digitaal sterker maken.

Echter, gezien de recente personeelwisseling in Waregem en Deerlijk, hebben we enige vertraging opgelopen in onze inspanningen.

De verlenging van zes maanden zal ons in staat stellen om de verloren tijd in te halen en ervoor te zorgen dat we meer doelstellingen kunnen realiseren. Maar het geeft ons ook meer tijd om ons project te verduurzamen. We zijn ervan overtuigd dat met deze extra tijd, we in staat zullen zijn om de kwaliteit en impact van ons project te maximaliseren, en zo bij te dragen aan een digitaal inclusieve samenleving. De timing ligt dan ook dichterbij de einddatum van ons regionaal project e-inclusion for Belgium, wat ook niet onbelangrijk is voor een verduurzaming van onze projecten naar de (nieuwe) beleidsploeg.

Indien we meer tijd krijgen, kunnen we ook extra inspanningen doen voor onze kwetsbare burgers. Bij deze doelgroep is vooral herkenbaarheid en vertrouwen belangrijk en dit neemt heel wat tijd in beslag.

De communicatie rond het sociaal internetaanbod liet heel lang op zich wachten, echte acties rond betaalbare en digitale toegangen op het thuisadres van kwetsbare burgers gebeurden nog niet.

### Acties die nog niet volledig gerealiseerd zijn

#### ***Inzetten van e-ambassadeurs: ondersteunen, versterken en signaalfunctie***

Waregem: We hebben enkele vormingen aangeboden aan onze e-ambassadeurs, maar door het project van Shift is er een overlaad aan vormingen voor de eerstelijnsmedewerkers. We gaan nu op zoek naar wat we nog specifiek kunnen aanbieden en ook welke medewerkers er niet onder het Shift-project vallen. Zodat we iedereen meekrijgen op de digitale trein. Meer tijd zal ons ook de kans geven om nog meer digitale oefenkansen uit te werken aan de loketten.

We willen graag een DIGIteam opstarten met de digitale coaches waarin we maandelijks een overleg hebben om de noden en de digitale vragen op de werkvloer te bespreken. Zo kunnen we gericht vormingen organiseren om iedereen verder mee te krijgen op digitaal vlak. Aan de hand van de vragen die gesteld worden op onze digipunten kunnen we ook voor de burgers vormingen op

maat organiseren. We willen blijven werken aan digitalisering om te verbinden, niet om afstand te creëren.

Onze groep van digihelpers zijn enthousiaste vrijwilligers, maar het is ook belangrijk dat ook zij de kans krijgen om zich bij te scholen. We nodigen ze steeds uit bij onze vormingen voor sleutelfiguren, maar willen ook vormingen op maat voorzien om hen digitaal ook sterker te maken. Meer tijd geeft ons ook meer ruimte om onze vrijwilligerswerking uit te breiden.

### ***Helpdesk aan huis***

Dankzij het project e-inclusion by Belgium van W13 wordt er gratis hulp aan huis aangeboden. Dit loopt af in oktober 2025, dus moeten we wel nadenken hoe we gaan overschakelen na deze periode? Kunnen we dit blijven gratis aanbieden?

### ***Detectie, monitoring en bijsturing van toegankelijkheidsproblemen en digitale vaardigheden***

Graag zou ik een burgerpanel opstarten rond dienstverlening. Samen met een panel van Waregemse burgers en medewerkers van Stad Waregem kunnen we de digitale dienstverlening onder de loep nemen. Het burgerpanel kan ook gecombineerd worden met het DIGIteam die een paar keer per jaar

Wat kan bijvoorbeeld aanbod komen;

- Hoe vlot kan je tickets reserveren voor een activiteit in bijvoorbeeld de bib?
- Kan je gemakkelijk een adreswijziging doorgeven aan Stad via de website?

Het burgerpanel zou een mix zijn jong en oud, man en vrouw, Nederlands- en anderstaligen, al dan niet geboren en getogen Waregemnaars, met weinig of veel digitale vaardigheden,...

### ***Innovatieve methoden om de vaardigheden te versterken en in te oefenen***

De verlenging van het project zal ons ook meer tijd geven om nog meer digitale oefenkansen aan te bieden aan de verschillende kwetsbare doelgroepen. We denken dan vooral aan 'het samen doen' via 'just in time learning'. In november willen we meerdere sessies uitwerken voor senioren bij het dienstencentrum. Indien dit een succes is, willen we dit ook verder uitrollen en aanbieden aan de andere dienstencentra.

We willen ook een aanbod voorzien voor de scholen in 2025, een verlenging van de subsidie zou ons meer ruimte geven om een mooi aanbod te voorzien en te kunnen inspelen op vraag en aanbod.

### ***Komen tot een transversaal e-inclusiebeleid***

We willen tot een sterke visie komen waarbij burgers snel en efficiënt worden geholpen, zowel thuis als in de digipunten. Meer tijd zou ook ideaal zijn met een (nieuwe) beleidsploeg, zodat het e-inclusiebeleid door de volledige organisatie gedragen wordt.

We willen met een concreet voorstel komen, zoals het behouden van onze digipunten, het bieden van ondersteuning bij het verkrijgen van hardware, het organiseren van vormingen voor sleutelfiguren en e-ambassadeurs.